



04/09/2025
י"א/אלול/תשפ"ה

פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 04/09/2025

חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
חנוך ברש	יושב ראש		
רו"ח יוני נוטקיס, סגן חשב	חבר		
עו"ד יעל הריס, יועמ"ש	חבר		
לאה חרש	מרכז הוועדה	דניאל לוי ידיד	סטודנטית מכרזים
רשמה	לאה חרש		

פרטי ההתקשרות המבוקשת:

מספר הבקשה	נושא הבקשה	תקנה תקציבית
18245 - 1824	התקשרות עם חברת ויזה לצורך קבלת נתוני אשראי בנוגע להוצאות תיירים לצרכי השוואה עם הוצאות תיירים במדינות אחרות בעולם.	37010241
תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות
27/08/2025	26/08/2026	עד 393,000 ₪ לפני מע"מ
שם הספק	מדינה	מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)
ויזה	ישראל	510827678

תיאור מהות ההתקשרות

מינהל תכנון, מדיניות ואסטרטגיה, מבקש את אישור הוועדה להתקשרות עם חברת ויזה לצורך קבלת נתוני אשראי בנוגע להוצאות תיירים לצרכי השוואה עם הוצאות תיירים במדינות אחרות בעולם.

הרקע לבקשה:

- כיום המשרד מעריך את הוצאות התיירים בישראל באמצעות "סקר תיירות נכנסת", במסגרתו מתבקשים התיירים להעריך את הוצאותיהם בקטגוריות כלליות כגון לינה, טיסה וסך ההוצאות עם סיום ביקורם. מטרת המשרד היא לתקף את המידע המדווח באמצעות מקור מידע נוסף – ניתוח הוצאות אשראי. מניסיון של מדינות OECD עולה כי כלי זה מהווה אמצעי בסיסי לקבלת החלטות ברשויות תיירות, שכן הוא מאפשר לא רק לאמת את הנתונים הקיימים אלא גם לסווג את ההוצאות לרמות פירוט נוספות, וכן לקבל את המידע בתדירות גבוהה יותר.
- ביום 13.11.2024 אישרה ועדת המכרזים ביצוע פניה במסגרת המכרז המרכזי לצורך קבלת נתוני אשראי.
- להליך התייחסות הני"ל הוגשה רק הצעה אחת על ידי חברה מרשימת הספקים אשר הציעה להתקשר עם אחד משני התאגידים העיקריים הידועים למשרד. החברה הגישה הצעה מסויגת שלא תאמה לדרישות המשרד בהליך התייחסות.
- ביום 16.2.2025 אישרה ועדת המכרזים לבטל את הפניה לקבלת הצעות ולעדכן את חברת 'לקסידל' כי בקשתם נפסלה בשל אי עמידה בתנאי ההצעה והגשת הצעה מסויגת.

להלן פירוט הבקשה:

- בעולם המערבי פועלים ארבעה תאגידי אשראי עיקריים: ויזה, מאסטרקארד, אמריקן אקספרס, דינרס/דיסקברי, כאשר חברת ויזה מחזיקה בנתח השוק הגדול ביותר, מאסטרקארד לאחריה, ולחברות אמריקן אקספרס ודינרס נתחים קטנים משמעותית. ניצוין כי עמלת הסליקה של אמריקן אקספרס/דינרס גבוהה משמעותית ולכן עסקים רבים אינם סולקים כרטיסים אלו ולכן השימוש בהם מוגבל).
- הפניה נשלחה לחברות ויזה ולמאסטרקארד בלבד כיוון שעל מנת ליצור מהימנות סטטיסטית, על החברה המספקת את השירות להיות בעלת נתח שוק של 25% לפחות. במסגרת התייחסות החברות התבקשו להציע הצעת מחיר בגין חבילת מידע אחידה בגין הוצאות תיירים אשר הוגדרה בתייחסות כ"חבילת בסיס". כמו כן, החברות התבקשו להציע הצעת מחיר בגין רכיבים נוספים אשר הוגדרו כרכיבים אופציונליים ובגין כל אחד מהם התבקשו החברות להציע הצעת מחיר נפרדת.
- ביום 29.5.25 הוגשו שתי הצעות מהחברות הבאות: חברת מאסטרקארד וחברת ויזה.

להלן ריכוז הצעות המחיר שהציעו החברות:

תקופה	רכיבים נוספים	הצעת ויזה	הצעת מאסטרקארד
עלות לשנה	חבילת בסיס	360,000 ₪	כ - 290,800 ₪ (74,564 יורו)
עלות לשנתיים		8% הנחה - 331,200 ₪ כלומר 662,400 ₪ לשנתיים	כ - 483,000 ₪ (123,846 יורו)
עלות לשלוש שנים		16% הנחה - 302,400 ₪ כלומר - 907,200 ₪ לשלוש שנים	625,920 ₪ (160,492 יורו)
עלות לשנה כולל חבילת הרחבה חיונית	חבילת הרחבה - מידע נוסף עבור שלושה מועדים ספציפיים בשנה	393,000 ₪	490,800 ₪
עלות לשנתיים כולל חבילת הרחבה חיונית		728,400 ₪	883,900 ₪
עלות לשלוש שנים כולל חבילת הרחבה חיונית		1,006,200 ₪	1,225,920 ₪

*לפי שער יורו של 3.90 נכון ליום 1.9.2025.

הצעתה של חברת ויזה עולה על הצעת מאסטרקארד בכך שהשירותים והמידע בחבילת הבסיס יהיו רחבים משמעותית לעומת המידע שהוצע במסגרת השירותים על ידי חברת מאסטרקארד. היתרון היחידי של הצעת מאסטרקארד הינו בנתוני שנת 2019.

תקופת ההתקשרות המבוקשת: שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההסכם, למשרד שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות ועד 3 שנים בסך הכל.

התמורה עבור השירותים נשוא ההתקשרות תיקבע בהתאם לתקופת ההתקשרות בפועל, כמפורט להלן:

- שנת ההתקשרות הראשונה: המשרד ישלם לספק סך של 360,000 ₪ לפני מע"מ בעבור השירותים, לשנה, עבור חבילת הבסיס, ו 33,000 ₪ נוספים לפני מע"מ עבור חבילת הרחבה של "specific (daily or weekly) analysis 3" (סעיף 7A בהצעת המחיר).
- למשרד נתונה האפשרות לממש רכישת שירותי מידע רחבים יותר מעבר לחבילת הבסיס המצורפת כנספח לפרוטוקול.
- שנת ההתקשרות השנייה (ככל שתאושר על ידי המשרד): התמורה תעמוד על סך של 302,400 ₪ לפני מע"מ לשנה.
- שנת ההתקשרות השלישית (ככל שתאושר על ידי המשרד): התמורה תעמוד על סך של 244,800 ₪ לפני מע"מ לשנה.
- המשך התקשרות מעבר לשנה השלישית: ככל שהצדדים יבחרו להמשיך בהתקשרות לאחר תום השנה השלישית, יתקיים מו"מ בתום לב בין הצדדים לצורך עדכון תנאי ההתקשרות והתמורה, בהתאם לנסיבות ולשיקול דעתם.

היקף ההתקשרות המבוקש:

עד 393,000 ₪ לפני מע"מ (463,740 ₪ כולל מע"מ) לשנה הראשונה.



החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה לוועדת הפטור המשרדית לאשר את זכייתה של חברת "ויזה" בהליך לצורך קבלת נתוני אשראי בנוגע להוצאות תיירים לצרכי השוואה עם הוצאות תיירים במדינות אחרות בעולם.
כמו כן ממליצה הוועדה לפטור את ההתקשרות מפרסום מקדים לפי תקנה 3א, לאור העובדה כי בעולם קיימים רק שני ספקים רלוונטיים למתן השירותים הנדרשים וכי המשרד פנה לשניהם.

היקף התקשרות: עד 393,000 ₪ לפני מע"מ (463,740 ₪ כולל מע"מ ככל שיחול) לשנה הראשונה.
תקופת התקשרות: שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההסכם, למשרד שמורה האופציה לממש התקשרות לתקופות נוספות וכן לממש רכישת שירותי מידע רחבים יותר מעבר לחבילת הבסיס ועד 3 שנים בסך הכל.

הוועדה מנחה את היחידה המקצועית למלא אחר הנחיות מחלקת יעוץ משפטי ואסדרה ברשות להגנת הפרטיות, ולבקש מחברת ויזה התחייבות, לפיה עיבוד המידע שנעשה על ידה, לצורך הפקת הנתונים האגרטיביים הבלתי מזוהים האמורים, עומד בהוראות GDPR להגנת הפרטיות. על היחידה המקצועית לוודא כי ההסכם שיחתם עולה בקנה אחד עם הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981.

ההמלצה הינה בהתאם לתקנה 3(31)א לתקנות חובת המכרזים, לאחר שנתקבלה חוות דעתו של בעל הסמכות המקצועית במשרד לעניין ההתקשרות, כי השירותים הם שירותי חוץ בהיות הספק זר והנתונים המועברים הינם בגין תושבי מדינות חוץ ועריכת השוואה בין מדינות שונות.

הערה: אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך מימוש אישור ועדת מכרזים, יש לערוך הסכם שיחתם על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד/הנציגות. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.

חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי
חנוך ברש	חנוך ברש	רו"ח יוני נוטקיס	עו"ד יעל הריס
4.9.25	4.9.25	משרד התיירות יוני נוטקיס, רו"ח	4.9.25
חתימה		סגן מנהל מכיר	



פרוטוקול וועדת הפטור המשרדית מיום 14.9.25

וועדת הפטור, לאחר שבחנה את הבקשה ואת המסמכים המצ"ב, מאשרת את זכייתה של חברת "ויזה" בהליך קבלת נתוני אשראי בנוגע להוצאות תיירים והשוואה עם הוצאות תיירים במדינות אחרות בעולם.
כמו כן ממליצה הוועדה לפטור את ההתקשרות מפרסום מקדים לפי תקנה 3א, לאור העובדה כי בעולם קיימים רק שני ספקים רלוונטיים למתן השירותים הנדרשים וכי המשרד פנה לשניהם.

היקף התקשרות: עד 393,000 ₪ לפני מע"מ (463,740 ₪ כולל מע"מ ככל שיחול) לשנה הראשונה.
תקופת התקשרות: שנה מיום חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על ההסכם, למשרד שמורה האופציה לממש התקשרות לתקופות נוספות וכן לממש רכישת שירותי מידע רחבים יותר מעבר לחבילת הבסיס ועד 3 שנים בסך הכל.
האישור הינו בהתאם לתקנה 10א(ב) לתקנות חובת המכרזים.

חתימת חברי הוועדה

שם	מנכ"ל המשרד	יועץ משפטי	חשב
מיכאל יצחקוב	מנכ"ל המשרד	עו"ד רם ליסטמן	גדעון אליאס
תאריך	המנהל הכללי	14.9.25	14/9/25
חתימה	משרד התיירות	נ. ליסטמן	

Credit card quotation format for the Ministry of tourism

#	Basic Package				
	Service Component	details	Cost	Comments	Company comments
1	10 countries of origin (Corridors)		ILS 360,000 per year (Includes quarterly executive summary of key insights)		Yes, you would have a full list of countries visiting the destinations, not limit to 10 countries . Please see details in Destination Performance and Trip & Transit modules in Visa Destination Insights (VDI) pack.
2	10 Cities/regions in Israel (Destinations)				Yes. Please see details in Destination Performance and Trip & Transit modules in VDI pack.
3	3 Competitive destinations	Competitive destinations: Cyprus, Jordan, Greece or per the ministry request		General details for benchmark once a year	Yes, up to 5 competitive destinations. You will have access to monthly data with same details as Destinations analysis. This is also a more economic option, rather than setting up bespoke analysis.
4	Data granularity	Monthly			Yes, we provide monthly data, but can provide daily data as add ons (please see below).
5	Report frequency (Number of Deliveries)	Please mark the lowest report frequency possible (quarterly / monthly)			Monthly
6	Method of data delivery	Excel			Yes, you have access to excel report from the portal where you can build the report in specific way that most suited your needs. You can also see insights visualised in portal.
7	1 full year commitment				Yes
8	two-year contract	Discount	ILS 331,200 per year	percent of discount	8%
9	three-year contract	Discount	ILS 302,400 per year	percent of discount	16%

Optional add ons				
	Service Component	Please check (V) if included in the basic package	price if not included in the basic package and if available	Company comments
1a	Tourist's route within Israel		This can be done via bespoke analysis. Price will depends on your scope and requirements.	Happy to set up a session to understand your scope requirements before quoting.
2a	The origin city from which the tourist arrived		ILS 33,000 per year for up to 10 cities; ILS 100,000 per year for all 40 cities	Covered in International City Origination module.
3a	International route	Transit corridor is included for each destination	This can be done via bespoke analysis. Price will depends on your scope and requirements.	Happy to set up a session to understand your requirements before quoting.
4a	Additional country of origin	Yes	n/a	Please see comment in Question 1.
5a	Additional domestic destination		ILS 83,000 per year for additional 15 destinations	price per each additional destination (up to 5 destinations)
6a	Analytical review and benchmarking comparing past quarters and years (earliest year: 2019)	2023 and 2024 data already included	ILS 291,000 per additional year	
7a	3 specific (daily or weekly) analysis		ILS 33,000 per year, for last month daily data	Possibility to request data for three specific weeks per year (e.g., holidays, events, special marketing periods)
8a	Additional data delivery method (API / Dashboard)	Dashboard already included	ILS 104,000 per year for API	
9a	changes in the sources countries list or the cities list within Israel	All origin countries already included		Additional cities can always be added per Question 5a comment.
new	Time of day analysis		ILS 33,000 per year	This analysis provide further breakdown on spend by weekday & weekend. Time of day (Early hours, Morning, Midday, Late afternoon, Evening).

It should be clarified that any engagement will be subject to the approval of the authorized officials at the Ministry of Tourism.